

الأحكام والشروط

مقدمة

حيث أن الفريق الأول شركة الأمير للخدمات الحديثة وهي شركة فلسطينية لها رقم مشغل مرخص من مراقب الشركات تعمل في مجال التكنولوجيا والمعلومات والحلول التقنية المتطورة؛ والتسويق الرقمي ومواقع التواصل الاجتماعي والاعلانات الممولة وبناء التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية وتقديم النطاق والاستضافة وغيرها من الخدمات الحديثة وحيث أن الفريق الثاني يرغب بالاستفادة من خدمة الفريق الأول المبينة في هذه الاتفاقية والملاحق المرفقة ووفقاً لشروطها وأحكامها؛ وحيث أن الفريق الأول وافق على تقديم الخدمة موضوع الاتفاقية للفريق الثاني على البنود والشروط التالية.

تعريف الخدمة:

خدمات في مجال التكنولوجيا والمعلومات والتسويق الرقمي والشبكي يقدمها الفريق الأول (الأمير) للفريق الثاني (المشترك) من خلال حصوله على موقع أو متجر أو تطبيق إلكتروني خاص بعمل الفريق الثاني وفق متطلبات الهوية الرقمية الخاصة بالفريق الثاني بحيث يمكن للفريق الثاني إدارة متجره عبر واجهة خاصة به.

أولاً: المقدمة والملاحق

١. تعتبر مقدمة هذه الاتفاقية وجميع ملحقاتها جزء لا يتجزأ منها وتقرأ معها كوحدة واحدة. يوجد ملاحق للاتفاقية كالاتي:

• ملحق (١): نموذج الاشتراك الخاص بالخدمة.

• ملحق (٢): نطاق الخدمة والأسعار.

* ملحق (٣): ملخص الاتفاقية والأحكام والشروط الخاصة.

ثانياً: الخدمة موضوع الاتفاقية

١. يقوم الفريق الأول بتقديم الخدمة للفريق الثاني خلال فتره سريان الاتفاقية ووفق الشروط الخاصة بالخدمة، وذلك مقابل الأسعار الواردة في جدول الأسعار الملحق بهذه الاتفاقية

٢. يحق للفريق الثاني طلب أي خدمة أخرى إضافية يعرضها الفريق الأول من وقت لآخر وفق شروط وملحق أسعار تقديم تلك الخدمة والتي يتفق عليها الفريقان ويمكن إدراجها بملحق لهذه الاتفاقية بالموافقة الخطية للطرفين.

٣. يقوم الفريق الثاني بدفع بدل الاشتراك الشهري للخدمة المقدمة خلال فترة اقصاها 30 يوم من تاريخ الفاتورة الصادرة من قبل الفريق الأول بخصوص الخدمة ذات العلاقة.

ثالثاً: مدة الاتفاقية

١. مع مراعاة البند ثامناً فقرة 2، مدة الاتفاقية والالتزام بالخدمة ملحقة بملخص الاتفاقية للمشارك وتجدد تلقائياً، من المتفق عليه بين الفريقين أن أسعار الخدمة تم تقديمها من الفريق الأول للفريق الثاني بموجب عرض خاص مرتبط بمدة الالتزام المتفق عليه

٢. في حال لم يرغب أي من الفريقين بتجديد الاتفاقية فهو ملزم بإشعار الفريق الآخر بذلك قبل 30 يوم على الأقل قبل تاريخ انتهاء سريان هذه الاتفاقية.

٣. لا يجوز للفريق الثاني إنهاء هذه الاتفاقية خلال فتره سريانها وقبل انتهاء مدة الالتزام المبينة أعلاه، بحيث أن شروط الخدمة موضوع الاتفاقية وعرض الأسعار الخاص المقدم للفريق الثاني تطلب الالتزام بالمدة المحددة أعلاه. ويتعهد الفريق الثاني بالاستفادة من هذه الخدمة طول مدة الالتزام المحددة وحسب نطاق الخدمة المتفق عليه. وفي حالة مخالفة الفريق الثاني لهذا البند، يلتزم بدفع بدل الاشتراك/بدل الخدمة للفترة المتبقية من مدة الالتزام كتعويض اتفقي متفق عليه بين الفريقين. كما يلتزم الفريق الثاني بإعادة كافة الأجهزة والمعدات التي تم تركيبها مت قبل الفريق الأول (إن وُجدت) لغايات هذه الاتفاقية أو دفع أثمانها. يقوم الفريق الأول بإصدار مطالبة مالية حيرسلها للفريق الثاني الذي يلتزم بدوره بدفعها خلال مده لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ المطالبة- تتضمن كافة التكاليف والتعويضات الواجب دفعها للفريق الأول بموجب هذا البند

رابعاً: شروط استخدام الخدمة

١. يوافق الفريق الثاني على استخدام الخدمة لغرض الاستخدام الخاص به فقط ولا يحق له إعادة بيعها و/أو توزيعها للغير و/أو من الباطن.

٢. يتعهد الفريق الثاني بعدم إساءة استخدام الخدمة بأي طريقة من شأنها أن تؤثر على معدات وأنظمة الفريق الأول. كما يلتزم الفريق الثاني باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لحماية شبكته ضد أية فيروسات او اختراقات او اعتداءات بما في ذلك وضع أنظمة الحماية ضد الفيروسات

والاختراقات. كما يلتزم بتجنب وإيقاف أي أعمال للغير (بما في ذلك موظفيه ومشتريه) من شأنها الاضرار بالشبكة أو المعدات سواء من أعمال القرصنة الإلكترونية أو إرسال البريد الإلكتروني غير المرغوب Spam أو أي طرق أخرى لإساءة استخدام الخدمة.

3. يدرك الفريق الثاني بأنه ولضمان الاستفادة من الخدمة المقدمة، يجب أن يخصص من كوادره البشرية من يمتلك الحد اللازم من المعرفة باستخدام الخدمات

4. يتحمل الفريق الثاني مسؤولية استخدام الخدمة ووافق على تعويض الفريق الأول في حال ارتكابه أي مخالفة أو في حال إساءة أي من أشخاصه باستخدام الخدمات.

5. يتحمل الفريق الثاني مسؤولية تحديد مدى ملاءمة الخدمة في ضوء نوع البيانات المستخدمة مع الخدمات

6. تعود ملكية أي من الأجهزة/المعدات التي تم تركيبها لغايات الاتفاقية ملكا للفريق الأول ولا يعتبر الاشتراك بهذه الخدمة موضوع الاتفاقية بأي شكل من الأشكال نقلا لملكية الأجهزة أو النظام من الفريق الأول للفريق الثاني وتبقى حقوق الابتكار والملكية الفكرية أو التصميم أو الإعدادات والرخص والأنظمة والأجهزة ملكا خالصا للفريق الأول ولا يحق للفريق الثاني نسخ، أو تفكيك التصميم أو عكسه على أي منتج آخر أو اقتباس الأفكار لأي غرض أو غاية. كما يلتزم الفريق الثاني بإعادة الأجهزة/المعدات الخاصة التي تم تركيبها لغايات الاتفاقية للفريق الأول عند انتهاء و/أو إنهاء و/أو فسخ الاتفاقية.

7. يحق للفريق الأول و/أو أي طرف تابع له وضع العلامة التجارية الخاصة به داخل التطبيق والموقع الإلكتروني

8. ان الفريق الأول غير مسؤول بأي شكل كان عن المعلومات الواردة بالموقع الإلكتروني والتطبيق اذا كانت المعلومات مزودة من قبل الفريق الثاني ويتحمل الفريق الثاني كافة المسؤوليات بخصوص المحتوى الذي تم تزويده للفريق الأول من قبله

9. يلتزم الفريق الثاني بعدم طرح أو بيع المواد والخدمات المناهية للأخلاق والقيم وتعليمات التجارة في البلد التي سيتم بها ترويج وبيع المواد والخدمات ولا يتحمل الفريق الأول أي مسائلة قانونية عن طرح أو بيع هذه المواد والخدمات وتكون كامل المسؤولية القانونية والمالية على الفريق الثاني

10. يتكفل الفريق الثاني برفع المحتوى الخاص به على مواقع إدارة المحتوى

11. يلتزم الفريق الثاني بالحصول على كافة التراخيص اللازمة من الجهات المختصة لترويج وبيع المنتجات والخدمات المقدمة من الفريق الثاني ويقر بان الفريق الأول غير مسؤول عن المنتجات والخدمات المقدمة من الفريق الثاني

خامسا: حدود المسؤولية

1. لا يتحمل الفريق الأول مسؤولية الأضرار العرضية أو المباشرة أو الغير مباشرة أو التبعية مهما كان نوعها -بما في ذلك على سبيل المثال لا حصر؛ الأضرار التي تسبب بها الفريق الثاني أو موظفيه أو مستخدمي الخدمة لديه- والتي من شأنها أن تؤثر سلبا وبشدة على شبكة وأنظمة وأجهزة الفريق الأول، الأمر الذي يؤدي إلى فشل الفريق الأول في تقديم الخدمات
2. تكون مسؤولية الفريق الأول تجاه الفريق الثاني محدودة بقيمة هذه الاتفاقية ولا يجوز للفريق الثاني بأي حال من الأحوال مطالبة الفريق الأول بآلية تعويضات أو مبالغ -عن أية اضرار أو خسائر- تتجاوز مقدارها قيمة هذه الاتفاقية
3. يكون الفريق الثاني مسؤول مسؤولية تامة عن حماية أي من كلمات سر للنفذ إلى الأنظمة/الأجهزة لأي غاية ولا يتحمل الفريق الأول مسؤولية تعرض الخدمة أو الأنظمة/الأجهزة لأي خلل أو خرق أو استخدام نتيجة تسرب كلمات السر لأي طرف آخر أو لأي سبب خارج عن ارادته

سادسا: إيقاف/حجب الخدمة

1. يحق للفريق الأول إيقاف و/أو حجب الخدمة المقدمة إلى الفريق الثاني دون أي تحمل أي مسؤولية في الحالات التالية:
 - عند تأخر الفريق الثاني عن دفع بدل الخدمة/بديل الاشتراك و/أو أية مبالغ مستحقة عليه في المواعيد المحددة بهذه الاتفاقية وملاحقتها حسب الفواتير الصادرة عن الفريق الأول لحين السداد
 - في حال قيام الفريق الثاني بمخالفة أي من شروط استخدام الخدمة
 - إذا تسبب الفريق الثاني بأضرار مادية لشبكة الفريق الأول خلال انتفاعه بالخدمة
 - إذا تنازل الفريق الثاني عن الخدمة بشكل مؤقت أو دائم، إلى طرف ثالث بدون موافقة الفريق الأول.
 - عند وجود أي عطل فني، تعديل أو صيانة في النظام، على أن يتم اعلام الفريق الثاني بشكل مسبق، حيث يتم وصل الخدمة في أقرب وقت ممكن دون رسم إعادة الوصل.
 - عند اخلال الفريق الثاني بأي من البنود المذكورة و/أو مخالفته لأحكام القوانين الساري المفعول /وبعد الاشارة بذلك

- عدم تعاون الفريق الثاني لإجراء تحقيق حول وجود انتهاكات لسياسات وأحكام استخدام الخدمة الخاصة بالفريق الأول
- إذا أخل الفريق الثاني أي شرط من شروط هذه الاتفاقية أو قدم أي معلومات خاطئة أو مضللة للفريق الأول
- إذا تخلف الفريق الثاني عن معالجة أية مخالفات أو امتنع عن إصلاحها
- إن أفلس الفريق الثاني أو صدر بحقه حكم بإفلاسه

سابعا: إنهاء الاتفاقية من قبل الفريق الأول

1. يحتفظ الفريق الأول بحقه في فسخ الاتفاقية في الحالات التالية:
 - إذا لم يسدد الفريق الثاني كافة البدلات المستحقة للفريق الثاني خلال ٩٠ يوما من تاريخ حجب الخدمة عنه كليا
 - عند وفاة الفريق الثاني و في حالة كونه فردا أو عند إفلاسه في حالة كونه شركة، أو خسر جدارته الائتمانية وسمعته كان من الجلي عدم مقدرته على دفع مستحقاته مستقبلا للفريق الثاني.
 - اخلال الفريق الثاني لشروط هذه الاتفاقية، ولم يصحح وضعه خلال ١٤ يوم من تاريخ اشعاره بذلك
2. في حال قام الفريق الأول بإنهاء الإتفاقية أسباب أعلاه فإن الفريق الثاني ملزم بتسديد كافة بدلات الاشتراكات للخدمة المتعلقة بهذه الاتفاقية للفترة الزمنية المتبقية حتى تاريخ انتهاء الاتفاقية بموجب مطالبة مالية وإعادة الأجهزة والمعدات "إن وجدت".
3. عدم دفع الفريق الثاني للقسط الشهري المستحق عليه من قيمة الاشتراك السنوي أو بحسب مدة الالتزام المحددة الكامل يعطي الحق للفريق الأول بفصل الخدمة عنه، مع بقاء الزامه بدفع قيمة الاشتراك عن فترة الفصل كونه يترتب بشكل سنوي، وأن الدفع الشهري هو مجرد وسيلة لتقسيت كامل المبلغ وتسهيل دفعه.
4. يحق للفريق الأول وفي أي وقت من الأوقات ولاي سبب كان انهاء الاتفاقية شريطة اشعار الفريق الثاني قبل ٦٠ يوم برغبته بالانهاء.

ثامنا: الفواتير، التحصيل والأسعار

1. الفواتير:
 - يلتزم الفريق الثاني بدفع بدل الخدمة التي يقدمها الفريق الأول، ويقوم الفريق الأول بإصدار فواتير شهرية أو حسب ما يتفق عليه مع المشترك بنسخه الكترونية أو نسخة ورقية لترسل إلى عنوان الفريق الثاني الفعلي أو الإلكتروني.
 - 2. الاسعار والتعرفة:
 - يقر الفريق الثاني ويتفهم بأن الاسعار وبدل الخدمة قد تتغير من قبل الفريق الأول او شركائه ويلتزم الفريق الأول بإعلام الفريق الثاني خطيا و/أو شفويا بأي تغير على الأسعار بمدة زمنية لا تقل عن ٣٠ من تاريخ التغير
 - يدرك الفريق الثاني بأن أي خصومات أو عروض خاصة أو تفضيلية ممنوحة من الفريق الأول للفريق الثاني بموجب هذه الاتفاقية وملاحقها هو مقابل التزام الفريق الثاني بمدة الالتزام المحددة أعلاه
 - تعتبر الفاتورة المقدمة للفريق الثاني نهائية واثباتا كافيا للمبالغ/بدلات الاشتراك التي يتوجب على الفريق الثاني دفعها، بدون اخلال بحق الفريق الثاني في الاعتراض على فاتورة الخدمة وتعتبر الفاتورة دليلا على المبلغ المتوقع دفعه من قبل الفريق الثاني ما لم يعترض عليها خلال مدة شهر من تاريخ اصدارها كما وتعتبر الفاتورة اشعاراً بالدفع وأن عدم تسديدها في تاريخ الاستحقاق يجيز للفريق الأول حجب الخدمة دون الحاجة إلى اشعار آخر.
 - يقدم الفريق الأول عروض تشجيعية من حين لآخر ولفترة محدودة لزبائنه بحسب طبيعة العقود والاتفاقيات والخدمة المقدمة لهم وان اسعار العروض تخضع لطبيعة العقود ومدة الالتزام
 - يقر الفريق الثاني بأن انهاء الاتفاقية أو انتهائها لا يؤثر على التزاماته المالية اتجاه الفريق الأول، ويظل ملتزما بالوفاء بها خلال موعده اقصاه اسبوعين من تاريخ الإنهاء أو الانتهاء

تاسعا: الضرائب

1. أسعار الخدمة لا تشمل الضرائب المطبقة محليا أو درليا وسواء المطبقة في تاريخ توقيع هذه الاتفاقية أو التي يتم إقرارها مستقبلا على الخدمات، ويتحمل الفريق الثاني جميع الضرائب بموجب هذه الاتفاقية
2. يوافق الفريق الثاني على دفع جميع الضرائب المترتبة على تقديم الخدمة حسب القوانين النافذة

3. في حال قام الفريق الأول بدفع الضرائب المترتبة على تقديم الخدمة للجهات الرسمية عن الفريق الثاني فإن الفريق الثاني يلتزم بدفعها للفريق الأول على أن تظهر في بند منفصل على الفواتير.

عاشرا: التنازل للغير

1. لا يحق للفريق الثاني احواله هذه الاتفاقية أو هذه الاتفاقية أو التنازل عنها جزئيا أو كليا للغير ولا يحق له في أي حال من الأحوال إحالة الضمان إلى ضمان من الباطن أو يعهد لغيره بأي جزء من الأعمال إلا بموافقة كتابية مسبقة من الفريق الأول.

2. يحق للفريق الأول في أي وقت التنازل عن أي من الحقوق و/أو الالتزامات بموجب هذه الاتفاقية:

- a. إلى الشركة تابعة للفريق الأول
- b. في حال تم بيع جزء أو جميع أصول الفريق الثاني المتعلقة بموضوع هذه الاتفاقية إلى شركة تابعة للفريق، وأن تبقى مسؤولة عن الأداء الكامل للالتزامات الناشئة بموجب هذه الاتفاقية
- c. إلى أي طرف ثالث يراه الفريق الأول مناسباً

احدى عشر: الحفاظ على السرية

1. يلتزم الفريقين بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات التي تم الإفصاح عنها بموجب الاتفاقية ولغاياتها ويشمل ذلك بنود هذه الاتفاقية وملحقاتها وعروض الأسعار المقدمة للفريق الثاني.

2. في حالة فسخ الاتفاقية أو انتهائها فلا يحق لأي طرف و/أو أحد موظفيه و/أو التابعين و/أو مساعديه افشاء اسرار ما لديه من بيانات أو معلومات قبل الحصول على اذن مسبق من الفريق الآخر.

3. سيتخذ الفريق الأول تدابير معقولة ومناسبة لمنع الاستخدام غير المصرح به أو الكشف عن أي معلومات شخصية يقدمها الفريق الثاني إلى الفريق الأول.

4. لن يشارك الفريق الأول و/أو احد موظفيه و/أو مساعديه المعلومات الشخصية للفريق الثاني مع أي طرف ثالث غير مشارك في تقديم الخدمة دون موافقة الفريق الثاني. ومع ذلك، يمنح الفريق الأول الحق في الكشف عن المعلومات الشخصية للفريق الثاني إلى أطراف ثالثة بغرض التحقق من الأمن أو منع الاحتيال أو التحقق من الهوية باستثناء ما يلي:

- A. إلى جهة تنفيذ القانون أو جهة حكومية إذا طلبت أو إذا اعتقد الفريق الأول بحسن نية أن سلوك الفريق الثاني قد ينتهك القانون الجنائي الساري؛
- B. كما يقتضي القانون؛ أو
- C. استجابة لأمر من المحكمة أو أي عملية قانونية إلزامية أخرى

ثاني عشر: التزامات وقرارات الفريق الأول

1. يكون الفريق الأول مسؤولاً عن إدارة هذه الخدمة بما في ذلك بعض الأمور المتعلقة بالصيانة والدعم.

2. يُلزم الفريق الأول أو الأطراف التابعة لها نفسه بأن يقوم بكافة الجهود الضرورية والمعقولة اللازمة لدعم الخدمة، بما في ذلك اصلاح أي خلل يحدث بعد الإبلاغ عنه من قبل الفريق الثاني.

3. الفريق الأول غير مسؤول عن إدارة الأجهزة والشبكة الخاصة والمملوكة لدى الفريق الثاني.

4. لا يلتزم الفريق الأول بتقديم دعم فني أو تقني لأي مشكلة قد تحدث بسبب: إهمال أو سوء استخدام، استعمال مواد خاصة بالفريق الثاني لا تليي المواصفات، استخدام المنتج لأغراض غير التي حُصص لها، أي مشاكل يتم التسبب بها بواسطة إهمال أو سوء استخدام من قبل الفريق الثاني أو مُستخدميه النهائيين.

5. الفريق الأول غير مسؤول عن المواد أو المعلومات الواردة في أي محتوى تابع لطرف ثالث يمكن الوصول إليه من خلال الخدمة. يتحمل الفريق الثاني وحده مسؤولية جميع المحتويات التي ينقلها وعن تحديد مدى ملائمة جميع المحتويات التي يتم الوصول إليها.

6. لن يكون الفريق الأول مسؤولاً عن أي حذف أو إتلاف أو تلف أو خسارة من قبل الفريق الثاني لأي بيانات تمت إزالتها بواسطة الفريق الأول بعد نهاية فترة إيقاف الخدمة.

7. ليس لدى الفريق الأول معرفة بالبيانات التي يخزنها الفريق الثاني داخل النظام الأساسي للخدمة، بما في ذلك كمية البيانات أو قيمتها أو استخدامها.

8. يلتزم الفريق الأول بتسجيل النطاق والقيام بالخدمات الاحترافية اللازمة في حال طلبت من قبل الفريق الثاني، ويحدد الفريق الأول الرسوم المقابلة المطلوبة لحجز النطاق أو تطبيق الخدمة الاحترافية ويلتزم الفريق الثاني بدفع بدل الخدمة المقدمة وفقاً للأسعار التي يحددها الفريق الأول

9. يجوز للفريق الأول تحويل اشتراكات الفريق الثاني وحقوق الإدارة إلى بائع من فريق ثاني دوم موافقة الفريق الثاني. ويلتزم الفريق الأول بإبلاغ الفريق الثاني قبل ٣٠ يوم من عملية التحويل.
 10. يجوز للفريق الأول في أي وقت، دوم إخطار أو التزام تجاه الفريق الثاني، تعليق الخدمة بسبب حالات طارئة أو بناءً على تعليمات من الحكومة أو السلطة التنفيذية أو لحماية بيانات الفريق الثاني.
 11. يجوز للفريق الأول إجراء تغييرات على الخدمة (بما في ذلك سحب الخدمة) ، أو على أي جزء مكون من الاتفاقية في أي وقت خلال مدة الالتزام على أن يتم إشعار الفريق الثاني.
 12. يحق للفريق الأول تغيير و/أو تعديل قيمة بدل الاشتراك وفقاً للأنظمة والقوانين السارية المعمول بها.
- ثالث عشر: التزامات وقرارات الفريق الثاني
1. يجب على الفريق الثاني الحفاظ على أمان بيانات تسجيل الدخول الخاصة به، ولا يجوز له مشاركة بيانات تسجيل الدخول باستثناء ما هو مطلوب لإنشاء المستخدمين.
 2. يجب على الفريق الثاني استخدام أي احتياطات أمنية معقولة فيما يتعلق باستخدامه للخدمات، بما في ذلك تشفير أي كلمات مرور أثناء نقل البيانات أو على الأجهزة.
 3. يتحمل الفريق الثاني مسؤولية تعيين المستخدمين المعتمدين ضمن الخدمة والحد من الوصول إلى بيانات تسجيل الدخول المرتبطة بحسابهم.
 ٤. يتحمل الفريق الثاني مسؤولية استخدام الخدمة من قبل مستخدميه، وأي شخص منحه الفريق الثاني حق الوصول إلى الخدمات، وأي شخص يمكنه الوصول إلى بياناته أو الخدمة نتيجة لفشله في استخدام احتياطات أمنية معقولة، حتى ولو يكن هذا الاستخدام مصرحاً به بشكل صريح من قبل الفريق الثاني.
 5. يجي على الفريق الثاني إعلام الفريق الأول على الفور بأي استخدام غير مصرح به لحسابه أو أي خرق أمني على الخدمة.
 6. تخضع جميع البرامج المقدمة لاستخدام الفريق الثاني لشروط هذه الاتفاقية، بما في ذلك البرامج التي يجوز للفريق الأول السماح للفريق الثاني بتثبيتها على أجهزته.
 7. لا يجوز للفريق الثاني استخدام أي برنامج يوفره الفريق الأول بعد انتهاء أو فسخ هذه الاتفاقية، ولا يجوز له نسخ البرنامج ما لم تسمح الاتفاقية بذلك بشكل صريح.
 8. لا يجوز للفريق الثاني إزالة أو تعديل أو حجب أي حقوق طبع ونشر أو إشعارات حقوق ملكية أخرى تظهر على أي برنامج يوفره الفريق الأول.
 9. لا يجوز للفريق الثاني عكس هندسة أو تفكيك أي برنامج يوفره الفريق الأول.
 10. لن يكون للفريق الثاني حق الوصول إلى بياناته المخزنة على الخدمة أثناء إيقاف الخدمة و/أو حجبها أو بعد إنهائها.
 11. تبقى بيانات الفريق الثاني، في جميع الأوقات، ملكية حصرية للفريق الثاني وستبقى في رعاية الفريق الثاني وحفظه وسيطرته.
 12. يلتزم الفريق الثاني بدفع رسوم الاشتراك اما سنوي او شهري وبدل الخدمة وفق شروط المتفق عليها بموجب الاتفاقية وفقاً لتاريخ الاستحقاق المشار إليه بالفاتورة المرسله من قبل الفريق الأول.
 13. يقوم الفريق الثاني بتزويد الفريق الأول وبشكل دوري أو عند الطلب من الفريق الأول لبيانات ومعلومات الاتصال والتواصل لغايات تنفيذ الاتفاقية.
 14. المحافظة على سرية وخصوصية الاتفاقية ويمنع على الفريق الثاني عرضها أو افشاء بياناتها لما تتضمنه من خصوصية تتعلق بالفريق الأول.
 15. يتحمل الفريق الثاني كامل المسؤولية القانونية عن جميع البيانات والمعلومات التي يقدمها للفريق الأول ومستخدميه.
 16. يخلي الفريق الثاني مسؤولية الفريق الأول عن اية معلومات او بيانات مزودة من قبل الفريق الثاني.
 17. يلتزم الفريق الثاني بالاحتفاظ بنسخة عن بياناته الموجودة على النظام قبل تجميد و/أو إيقاف الخدمة عنه، ويقع على عاتقه مسؤولية حماية هذه البيانات ويخلي الفريق الثاني مسؤولية الفريق الأول عن أي خلل و/أو اتلاف و/أو ضياع و/أو حذف بيانات

رابع عشر: أحكام عامة

1. إذا تقرر بقرار المحكمة بأن اي بند و/أو شرط من بنود وشروط الاتفاقية باطل أو غير نافذ فإن ذلك الشرط و/أو البند يعتبر لا غيا استجابة لقرار المحكمة، ولا يؤثر على سريان باقي بنود الاتفاقية ويتم استبداله باخر نافذ الوصول إلى نية المتعاقدين.
٢. يقر الفريق الثاني بحق الفريق الأول باتخاذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة لضمان تحصيل كافة حقوقه المترصدة في ذمة الفريق الثاني، وفي حال لم يتم بالوفاء بها وفق الشروط الخاصة بكل خدمة ينتفع بها الفريق الثاني.
٣. يحق للفريق الأول اللجوء الى المحاكم الفلسطينية بمختلف أنواعها ودرجاتها لتحصيل حقوقه من الفريق الثاني في حال تخلفه عن تسديد ما يترتب في ذمته للفريق الأول وتكون الرسوم والمصاريف وأتعاب المحاماة على الفريق الثاني.
٤. يوافق الفريق الثاني على السماح لموظفي الفريق الأول أو أحد الأطراف التابعة له بدخول المباني في الأوقات الملائمة بغرض التركيب أو الصيانة و/أو إلغاء الخدمة.
٥. يجب على الفريق الثاني أن يزود الفريق الأول بمعلومات محدثة عن جهات الاتصال والأشخاص المخولين بما في ذلك من تفاصيل مثل البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف النقال والهاتف الثابت ولا يتحمل الفريق الأول المسؤولية عن أي معلومات وردت من قبل الفريق الثاني و/أو موظفيه عن طريق الخطأ أو السهو.
6. يتعهد الفريق الثاني بتزويد الفريق الأول بجميع المعلومات التي قد يطلبها الفريق الأول بشكل معقول من أجل توفير الخدمة ويتعهد الفريق الثاني الوفاء بالتزاماته بموجب الاتفاقية والامتنال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.
7. اطلع ووافق الفريقان على جميع بنود هذه الاتفاقية بنودها وملحقاتها وأدرك جميع شروطها.
8. تتضمن هذه الاتفاقية وملاحقها جميع الأحكام المطلوبة لتزويد الخدمة والدعم الفني لاستمرار تقديم الخدمة/الخدمة موضوع الاتفاقية واي أحكام غير مدرجة أو موجودة في هذه الاتفاقية وملاحقها لا تلزم الفريقين و أي تغيير، تبديل، نسخ، أو طباعة بنود أخرى لا تعتبر سارية المفعول إلا بتوقيع معتمد من الفريقين.
9. أي تغييرات أو تعديلات لهذه الاتفاقية يجب أن تسبق بموافقة خطية من الفريقين.
10. يؤكد الفريق الأول أن جميع المعلومات المقدمة إلى الفريق الثاني وقت التقديم للخدمة وعند استخدام الخدمة صحيحة ودقيقة. إذا كانت لدو الفريق الأول في أي وقت أسباب معقولة للاشتباه في أن المعلومات التي قدمها الفريق الثاني غير صحيحة أو غير كاملة، فيجوز للفريق الأول تعليق الخدمة أو إنهاؤها على الفور. في مثل هذه الظروف، سيبدل الفريق الأول جهوداً معقولة لإبلاغ الفريق الثاني قبل أي تعليق أو إنهاء.
11. تشكل هذه الاتفاقية (بما في ذلك مقدمتها وملاحقها) كامل الاتفاقية بين الفريق الثاني و الفريق الأول، ولا وجود لأي اتفاقات أو وعود إضافية باستثناء تلك المبينة في هذه الاتفاقية والتي هي المرجع الوحيد التي يحكم العلاقة بين الفريقين وتسمو على أي اتفاق شفوي أو خطي سابق بينهما.

خامس عشر: القانون الواجب التطبيق

1. تخضع هذه الاتفاقية لأحكام القوانين المعمول بها في فلسطين وتعديلاتها ويفسر أحكامه بموجبها.
2. يتعهد الفريق الثاني بالالتزام بالقوانين الدولية والمحلية بما يتعلق حماية معلومات المستخدمين النهائيين للخدمة وحماية خصوصياتهم.
- ٣ يلتزم الفريقان على أن يكون مسمى عقد العمل هذا عقد (اتفاق المساواة) (أفراد / معارض / محلات تجارية / شركات / مؤسسات) بما لا يتعارض مع بنود الاتفاقية.
- ٤ يلتزم الفريقين على أن يكون الأعمال التي يجب على الفريق الأول القيام بها على النحو التالي علما بان هناك تفاصيل للخدمات الأساسية المتفق عليها لاحقة بالإضافة لطبيعة الخدمة وسعرها وتاريخ البدء وتاريخ التسليم ومدة الانجاز .
- ٥ يلتزم المشترك بمدة سريان الاتفاقية حسب المتفق عليه بين الطرفين.
- ٦ يلتزم الطرفين كلا من الشركة المزودة والمشارك أي المستفيد من الخدمة على ان تكون الاتفاقية المبرمة بينهم هي عقد مساواة تاركين صلاحية تفسير مسمى هذا العقد للمحاكم المختصة والوارد تفاصيلها في البنود اللاحقة.
- ٧ يلتزم المشترك بدفع كافة الأجور عن المشروع أو الخدمة أو العمل المقدم من قبل الشركة المزودة على ان يتم تسديد استحقاق الشركة من الأجر من قبل المشترك أي المستفيد من الخدمة بتاريخ أقصاه أسبوع فيما إذا تم تسليم المشروع أو الخدمة أو العمل على أكمل وجه مع العلم بأنه يوجد قائمة بالأعمال المتفق عليها والمدة المحددة للإنجاز وقائمة الأسعار تشملها نهاية الاتفاقية الموقعة فيما بينهم.

٨ يلتزم الشركة المزودة بالخدمة بأداء الأعمال المنوط به على أكمل وجه على أن يحترم شروط السرية المطلقة المتعلقة بالمشروع وفكرته وأي أمر آخر يتعلق بالمشروع.

٩ يلتزم الطرفين على أن دفع أتعاب والبدلات المالية التي تستحقها الشركة وبحسب المدة الإجمالية المتفق عليها تدفع لصالح الشركة المزودة بشكل أسبوعي أو شهري أو سنوي أو بأي شكل آخر يتفق عليه الفريقين عند الانتهاء من تقديم كل خدمة.

١٠ يلتزم الطرفين على أن يكون هناك خدمات لاحقة لإنجاز هذا المشروع أو إتمام هذه الخدمات المنوط على عاتق المشترك من رسوم إضافية وتسمى هذه الخدمات بالدعم الفني التقني اللاحق بإنجاز المشاريع أو المهام المتفق عليها، على أن تكون قيمة هذه الخدمات اللاحقة لإنجاز المشروع ممتدة لغاية ستة أشهر من تاريخ آخر خدمة.

١١ يلتزم الفريقين على أن يكون التزام في ملف السياسة الخصوصية المثبتة لدى الشركة مع كافة الملفات الملحقة التعريفية والاحكام والشروط الخاصة بالشركة

١٢ يلتزم الفريقان على أن تكون محاكم مدينة قلقيلية بصلاحيية تفسير مسمى هذا العقد وماهيته وتفسير بنوده وانه في حال وجود خلاف أو نزاع بين الفريقين يتم اللجوء إلى محاكم مدينة قلقيلية في هذا الخصوص.

١٣ يلتزم المشترك وهم بكامل أهليتهم القانونية والشرعية بقراءة هذا العقد ومكون من ١٥ بند وتوقيعه على ملخص الاتفاقية مكونه من ورقه واحدة في بند أخير تشرح هذا العقد واحكامه وتلزمه بقراءته وحده واحدة ودون ضغط أو إكراه أو تضليل.

١٤ اتفق الفريقين في حالة اخلال أي فريق بالالتزامات والواجبات المطلوبة منه بموجب الاتفاقية وعدم تصويبه الوضع خلال مدة أقصاها (١٥) يوم دون الاخلال بحق الفريق غير الخل بالمطالبة بالتعويض عن الاخلال، يلتزم الفريق الاول بتغطية أية التزامات مادية تطرأ عند مضاعفة الخدمات أو تطويرها وعند إضافة خدمات جديدة بقدر قيمة الخدمة حيث من الوارد وجود مستجدات غير متوقعة او طلبات اضافية وتكون الاسعار السابقة بحدود الخدمة الاصلية دون أي اضافات.